基于安全视角的背包客旅游问题研究

陈超月

《读与写:教育教学刊》2016 年第 4 期 指导教师：匡中芹、曹洪珍

摘　要：伴随世界旅游业的持续发展,中国旅游业也进入了快速发展时期。以“张扬个性,亲近社会，感知自然，体验生活，释放自我”为主要目的,完全自主安排旅游活动和行程的背包自助旅游人数在我国又呈逐年上升的趋势。本文研究的是背包游中的安全问题。

关键词：安全；背包客；背包游

背包旅游作为一种旅游方式,在和平发展的世界中随着经济的稳步增长受到越来越多的关注，而背包自助游这种新型的旅游方式因为其自由、开放、多形式、多种类等突出特点得到越来越多人们的推崇，在旅游界掀起一股背包游热潮。

中国是世界文明古国之一，拥有悠久的历史，丰富的自然资源和人文资源，从古时起背包出游就是一种普遍存在的方式。数年来世界整体的科技水平、经济实力和交通等方面获得了很大程度上的发展，其中我国的科学技术、经济实力和交通等方面特别是近几年，无论是从国民经济生产总值还是人均来看，我国居民生活水平都有了很大幅度的提升。伴随着世界旅游业的持续发展,中国旅游业也进入了快速发展的时期，这种以“张扬个性,亲近社会，感知自然，体验生活，释放自我”为主要目的,完全自主安排旅游活动和行程的背包自助旅游人数在我国又呈逐年上升的趋势。

一、国内外研究现状和分析

近年来，背包客（Backpacker）背包游的发展无论是在他国还是我国总体上都呈上升趋势，学生、学者、企业等不同个人或者群体对背包游这项旅游项目无论是从行为学还是心理学的研究也越来越多，背包游这种旅游方式渐趋成熟。同时，背包旅游者们也逐渐倾向探新求异、惊险刺激的户外活动。就是这样一个渐趋成熟的旅游项目每年都会发生不同的安全问题，尤其是在中青年人中居多，其中选择这种旅游方式的人群中学生占了约 1/2。

有关旅游安全的问题形式严峻，虽然旅游安全事件多次发生，但是依旧阻挡不了人们背包旅游的热情,而在旅游过程中遇到的某些事件会对旅游者造成显在的或潜在的心理和生理影响,这些情况的发生会是可预见的或是无意识的,以致旅游者本身都会常常忽略此类问题。为让更少的人在生命或者是心理、财产上减少或避免受到威胁，给背包客提供一份更多的保障参考。同时，对热爱旅游的朋友们尤其是青年朋友们在拥有多一个释放、改变自我的机会选择的情况下，给父母、家人带来多一点安全感的认同。

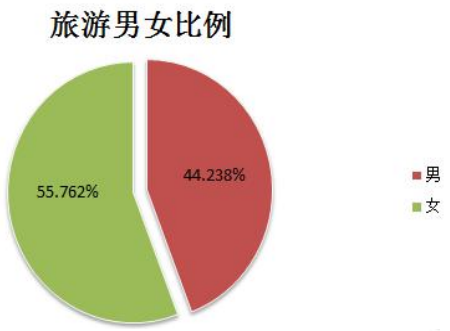
二、调查情况

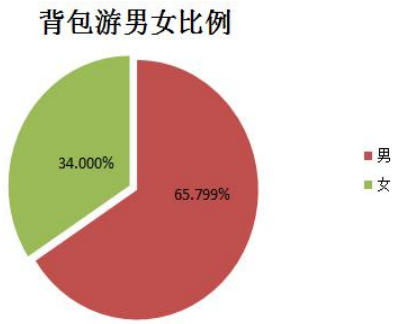
我们团队在 2015 年 7 月至 2015 年 9 月期间在大连，针对高校本科生以问卷调查，调查形式以问卷调查、网络调查、访问咨询、背包客背包游等形式，此次调查问卷共 300 份，有效问卷 269 份。通过对填写调查问卷的多名背包旅游者进行深入访谈，以更加详细的扩展安全误区，并了解更多遇事时采取措施的方法和出游前的准备等等。我们团队以各种形式进行背包游，通过切实体验完善数据，发现问题，进行解决，并与旅途中结识的人进行交流获取更多的数据支持。

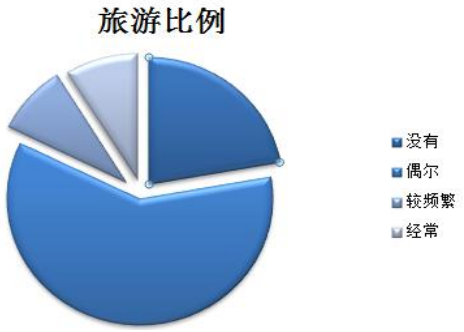
三、调查分析

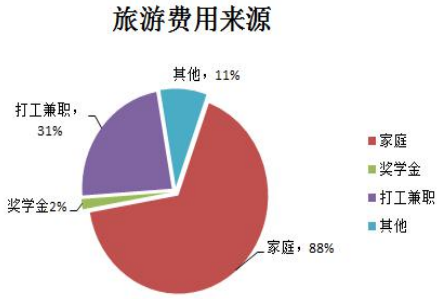
通过发放问卷及访谈咨询和实际体验的方式对性别、旅游次数、出游费用以及背包游相关一系列问题进行调查,得到基本数据,我们团队针对这些数据进行关于背包客对风险感知、感知因子以及感知差异分析。

（一）基本信息





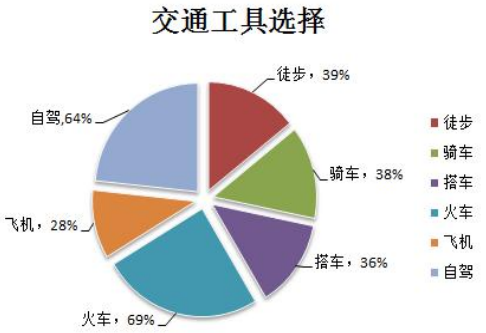


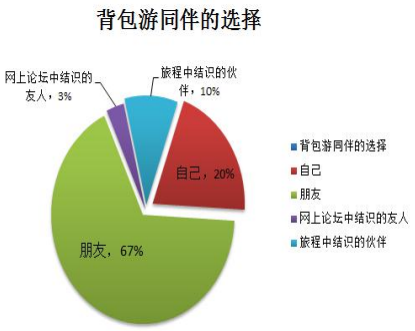


一直以来，旅游都作为一种和人们生活密切相关的活动而备受广大人们关注，但是经常会受到经济、时间、交通、联络、居住等问题的阻碍，而让很多的人放弃旅行，尤其是大学生。伴随着世界整体科技的进步、经济的发展，交通能力的提高改善，人们对出游的方式也有了多种多样的选择，即探访亲友游、自驾游、跟团游、自驾游和背包游等，更大程度上的刺激了人们旅游的需求，尤其是大学生，一场说走就走的旅行更具有诱惑力。

通过数据显示，在大学生中大多数学生都会经常去旅游，其中男女旅游的比例相差不多，男生小于女生，男生 44.24%，女生则是 55.76%；但是选择背包游的男女比例则是反过来，女生小于男生，男生 65.79%，女生则是 24.00%。由此不难看出旅游的人中虽然女生人数大于男生，但是在选择背包游的过程中女生明显少于男生，通过调查咨询得出，女生们会出于对自身的安全考虑而放弃背包游，还有一部分原因是旅游费用的来源问题，88.00%的人们的经费都是来自于家庭，打工兼职占了 31.00%以及 2.00%的学生是用自己的奖学金，不难看出，学生旅游费用绝大部分都是来于家庭，因家里父母反对等原因会让女生选择放弃背包旅游。男生则因对未知事物充满好奇心以及对探险的热爱而选择，其次，家庭的原因也不会去阻止他们进行这一场未知的背包旅行。

（二）交通工具及同伴的选择



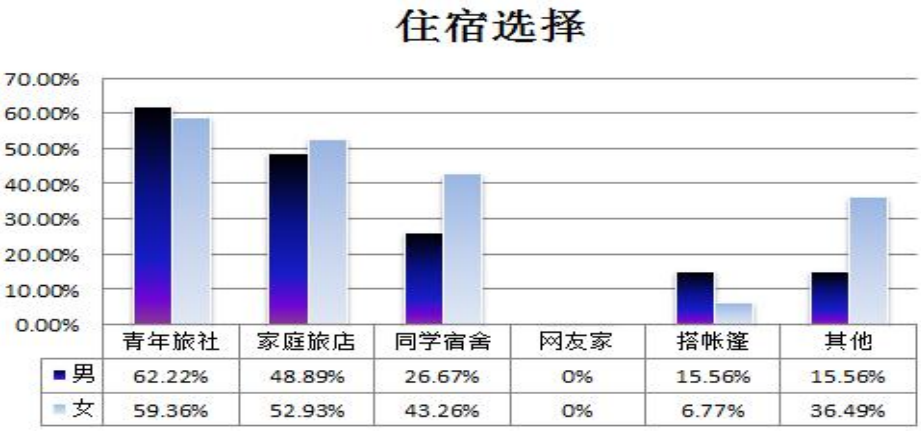


在旅游的过程中无论是选择跟团游还是背包游，交通工具的选择都会对旅游安全产生影响，尤其是背包游。美国学者 Heggie 对夏威夷火山国家公园观看岩浆流的徒步旅行者进行了研究，发现这些徒步者中，常有受伤和生病的情况发生。根据他的调查数据其中刮伤、擦伤占 59%，51%的人因走路过多磨出水疱，47%的人造成肌肉拉伤和扭伤。根据数据发现其中初次出游的徒步者是最易受伤和生病的人群，还有些缺乏经验的游客无视警告牌而误入危险区。

根据上述图表可以直观看出在徒步、骑车、搭车、火车、飞机和自驾的选项中旅游者对交通方式的选择多样化，在这些交通工具中，39%背包客选择徒步、36%选择搭顺风车、38%

选择骑车和 28%选择乘飞机，通过与多名背包客沟通发现，背包客对风险的感知力和感知因子有较高的判断力，更多的背包客选择多种交通工具结合的方式进行背包游，避免了因走路过多和骑车时间过长对自身产生的伤害和需要承担机票高价的经济支持，而一些背包客因怕出现意外，也想更好的进行一个说走就走的旅行而拒绝搭顺风车。在同伴的选择过程中，67%的背包客选择的同伴是跟自己的朋友，观点是在旅途中会互相帮助会更安全，也会得到心理上的内在动力和外在动力；3%会选择跟在网上论坛中结识的友人背包游；20%的人们选择自己独自背包游；在旅游中会结识很多朋友，而选择跟旅行中结识的朋友一起背包游的人占 10%。根据数据可见背包游者会慎重选择同伴，选择的同时会兼顾心理感知与外在行为。

（三）住宿条件选择



在住宿的选择方向上，大多数人都会选择青年旅社和家庭旅店，而在住同学宿舍的选择上女生为 43.26%要高于占比例为 26.67%的男生，住同学宿舍会很大给女生带来很大的便利条件，如日常用品、住宿环境等；在户外居住因会遇到各种突发事故所以只有 6.77%的女生和 15.56%的男生选择跟多个好友一起搭帐篷;在网友家居住的为 0%;在其他选项中有 15.56%的男生选择和 36.49%的女生选择，据悉，他们除了会选择在网络场所、车站、24 小时快餐店外还会选择在一些快捷酒店等地。根据这些选择地和图表数据可见，选择地都是在热闹或者偏热闹的场所，避免了僻静的街道、无人的住所和人烟稀少的村落、山区等地。

综合分析发现，在背包客旅游过程中大学生对危险因子的感知判断力清晰，有条理的选择对自身是否有帮助的条件，不盲目。

四、调研分析及对策研究

根据《2015-2020 年中国旅游行业市场前瞻与投资战略规划分析报告前瞻》数据显示，截至 2011 年底，全国共有各类旅游景区 20976 家，客流量持续上升，而 A 级旅游景区更有 5573 家。旅游景区已成为居民旅游消费的热点之一，伴随着背包客的目标旅游地也随之增多。根据调查可以看出大多数大学生背包客属于“风险可控型”对自我能够控制的安全因素比较敏感，这些因素包括设备、急救能力还有个人因子等；“风险不可控型”对自然环境、社会环境和法律法规等个人不可控制的安全因素比较敏感。因此，除了要加强大学生理论能力外更要加强大学生背包客的实践动手能力，普及户外求生知识、户外自救技能、如何安全保护财产和加强外界救援能力等等。此外，本项目组根据安全问题的六个方面结合问卷数据进行分析并提供可行性措施，即财产安全、自然灾害、交通方面、疾病中毒、社会方面及其他。

（一）财产安全

在背包游过程中最常见的财产安全问题是丢钱、钱财被偷、被骗、以及旅费不够等,面对此类情况应该将钱财及证件等物品分开放，并将其贴身放置，在一些摊位、景点等地应注意商家的小字的温馨提示以及问清楚后再碰物品，还应做好经费预算、精打细算。

（二）自然灾害

对大雨、雷电天气、洪水、滑坡、泥石流、大雾、暴雪、地震、火灾、坍塌、风化碎石等等自然因素而造成的伤害是不可控制的，如 2004 年东南亚海啸，2008 年汶川地震，同时在云南、四川和青海等地，旅游者也发生过雪崩事故，在福建、台湾等地也有因洪水、台风使旅游者死亡的情况，还有马航等空中事故。恶劣的自然环境我们无法改变但是我们可以提前预防，随时关注天气信息，与当地居民有良好的沟通，听取当地居民意见，设备尽可能齐

全，提前制定计划，预测会遇见的不同情况并采取一些预防措施，不盲目。

（三）交通方面

为使大部分人不会因堵车而致赶不上车，应留出 1~2 小时的检票前的空余时间。因司机疲劳驾驶、雨雪天气路滑、大雾天气看不清路况、违法超员等因素造成的交通事故是屡见不鲜，2013 年黑龙江黑河一列货运列车行至龙镇襄河间 81 公里处道口，与一辆客运汽车相撞，事故造成多人死亡多人受伤；疑为运输烟花爆竹车辆发生爆炸，造成连霍高速义昌大桥大面积坍塌及桥板松动。为避免这些突发事故的发生给自身带来伤害，应遵守交通规则，不坐无证无牌车辆，宁等三分钟不抢三秒钟，右侧通行，与车辆保持距离，遇事及时拨打紧急求助电话。

（四）疾病中毒

大多数背包者会因水土不服而生病，提前备好药品，尽量不喝生水；因缺少食物或对某种果子、食物好奇心理而尝试，最后导致中毒的情况也非常普遍，应加强野外求生知识；遇见不小心摔倒、扭伤、踏空跌倒、被动物袭击致伤等情况我们应及时对伤处进行处理，也应注意与动物保持距离，小心脚下；面对突发疾病如身体各种疾病，还包括高原反应等，应及时采取急救措施，并提前准备好药品，在进行旅游地的选择上应考虑自身身体条件等。

（五）社会方面及其他方面

打架、漏电触电、高空坠落、机器失控、枪支、港口治安、海难、船体漏水、海盗、旅行线路出现错误、迷路等情况也会发生，在旅游者注意感知危险、判断危险因子提前采取措施的同时，旅游相关部门自身应采取相应措施，时时检查维修设备，而有关部门也应加强相关教育培训，建立健全背包或探险旅游的保障体系结构，并借助网络技术和 GIS 空间分析技术和 GPS 定位系统，注重创新和本土化运用，对发生事故地点和受伤害的背包客进行快速定位跟踪，应对偏远地区进行支持，加强信号覆盖范围，打开未覆盖地区的网络通信信号，便于发现危险、发生危险时及时向外求救。

结语

旅游可以很好的拓展每个人知识的宽度和广度，另外，背包游更是可以让自我认知更加强烈、增强个人自信心、提高沟通能力等，同时也伴随着多种形式的危险，背包游的特点决定了对背包客的旅游经验、身体素质、危险感知等方面的要求要比传统旅游高的多，所以在感知危险提前采取措施的同时不要忘记强化体质、注重积累经验、多学习安全知识和急救措施等，在法律、政策、旅游相关企业的支持下和目的地文化的理解下，背包客更应以积极向上正确的心态保护自己，注意安全。希望借由本项目组的分析对大学生背包客的安全问题，提供有益借鉴等。希望借由本项目组的分析对大学生背包客的安全问题，提供有益借鉴。

参考文献

[1] Heggie T W. Viewing lava safely:An Epidemiology of hiker injury and illness in Hawaii Volcanoes National Park[J].Wilderness & Environmental Medicine .2004,15(2):77-81

[2]梁海燕,朱璇.国内外背包旅游安全研究述评和启示[J].北京第二外国语学院学报.2012（01）：1-2

[3] 朱瑞琪,苏勤,彭敏.国内外背包旅游研究进展及启示[J].旅游论坛.2013(01):1

[4] 郑昭彦.安全感知因素对背包客出行意向的影响研究——基于大学生群体的实证分析[J].贵州师范学院学报.2012（09）

[5] 韩玉灵,翟向坤,王业娜. 国内旅游安全问题的前沿研究述评[J]. 华侨大学学报(哲学社会科学版). 2011（01）:2-5

[6] 张婷.女性自助游安全需求与消费行为特征[D].南京师范大学.2014:27-33